

Responsable du pôle formation

Candidature (CV + LM) à transmettre à : recrutement@adconseil.org

1. Description du poste

- Type de contrat : CDI
- Durée hebdomadaire du travail : 35 heures
- Lieu de travail : Malakoff (92240) – télétravail possible
- Période de démarrage : février / mars 2023

2. L'entreprise :

AD CONSEIL, entreprise sociale et solidaire, est un cabinet engagé depuis 15 ans dans l'accompagnement des employeurs dans l'amélioration de la qualité de vie au travail. Nous sommes une équipe de 14 personnes : 4 fonctions support et 10 consultant.es indépendantes. L'équipe accueille également régulièrement des apprenti.es et des stagiaires.

Notre qualité d'entreprise sociale et solidaire nous a conduit à adopter une gouvernance démocratique. Notre comité stratégique, instance de gouvernance principale, est constitué d'élus représentant les consultant.es, les salarié.es, les associé.es et la direction dans un système délibératif où un siège égale une voix.

Notre activité est structurée autour de deux champs pôles :

- Un pôle conseil et accompagnement
- Un pôle formation professionnelle

Dans le cadre du développement de notre pôle formation, nous souhaitons recruter un.e responsable du pôle formation en CDI.

3. Le poste :

3.1. Objectif général :

Développer et manager le pôle formation sur le plan du chiffre d'affaires, de l'offre et de la qualité de service en priorisant les interventions cœur de métier : formations dans le domaine de la qualité de vie au travail, du handicap, de la prévention du harcèlement, etc.

3.2. Missions :

a) Volet commercial :

- Répondre aux appels d'offres les plus importants et établir des offres techniques et financières pour les demandes directes importantes de prospects
- Défendre les offres commerciales du cabinet dans le cadre de soutenances orales et de rendez-vous commerciaux
- Travailler à la standardisation des offres techniques et financières récurrentes
- Accompagner la gestionnaire de formation et les formateurs.trices volontaires dans la réponse aux appels d'offres et aux demandes directes les plus simples
- Développer la visibilité du cabinet à travers des partenariats, des actions de marketing et de référencement auprès de grands comptes ou d'OPCO
- Développer la fidélisation des anciens clients
- Structurer, améliorer et enrichir l'offre de formation intra-entreprise et interentreprises

b) Volet ingénierie :

- Réaliser des benchmarks auprès des organismes concurrents
- Développer de nouvelles offres de formation en fonction des évolutions contextuelles et législatives
- Actualiser l'offre de formation existante
- Participer au développement de l'offre elearning

c) Volet coordination et management :

- Coordonner l'activité interne de formation avec la gestionnaire de formation : suivi des interventions, suivi des obligations, etc.
- Piloter les grands chantiers de formation en coordonnant client.es et intervenant.es
- Fixer les objectifs de la gestionnaire de formation et les suivre aux côtés du président du cabinet

d) Volet qualité :

- Veiller au respect de la norme Qualiopi de la part de l'ensemble des parties prenantes
- Animer l'amélioration continue des processus, des outils et des contenus pédagogiques

3.3. Cadre de collaboration :

Vous serez intégré.e à l'équipe support et serez sous la responsabilité directe du président du cabinet. Vous aurez sous votre responsabilité directe la gestionnaire de formation. Vous travaillerez aux côtés des autres salarié.es de l'équipe support, et notamment la chargée de webmarketing et de communication en charge de la promotion de l'offre en ligne (référencement SEO, campagnes Google ADS, etc.)

3.4. Conditions de l'emploi :

- Statut cadre convention collective SYNTEC position 2.3
- Part variable du salaire selon objectifs quantitatifs et qualitatifs à définir conjointement
- Avantages : Mutuelle, Tickets restaurant, Pass Navigo (50%), 6ème semaine de congés payés
- Télétravail possible (moyenne dans l'entreprise : 50 %) / télétravail majoritaire envisageable
- Epargne salariale (PEE + intéressement)

3.5. Profil recherché :

- Bac + 3 à Bac + 5 dans des filières de formation cohérentes avec les missions (ingénierie pédagogique, consulting, filières RH, écoles de commerce, etc.)
- Une expérience réussie dans le domaine du management commercial de la formation professionnelle serait un plus

3.6. Qualités requises :

- Capacité à appréhender les opportunités et les axes de progrès dans un environnement commercial et institutionnel complexe
- Sens de la relation client
- Proactivité et capacité d'innovation et d'initiative
- Intérêt pour le champ de la qualité de vie au travail
- Compétences de travail collaboratif
- Intérêt pour les modèles économiques équitables et citoyens

3.7. Compétences requises :

- Réponse aux appels d'offres et aux demandes commerciales dans le domaine de la formation professionnelle
- Compétences de management, de coordination et de planification
- Pack office et outils collaboratifs en ligne (Trello, Suite Google, etc.)
- Connaissance des outils digitaux de formation (plate-formes LMS, e-learning, etc.)

4. Processus de recrutement :

1. Présélection sur CV, lettre de motivation et entretien téléphonique de 5 candidat.es au maximum
2. Réunion d'information collective en visioconférence pour présenter le poste, le contexte et les attentes aux candidat.es présélectionné.es mi-février 2023
3. Entretien individuel avec les candidat.es présélectionné.es au cours duquel il sera demandé de présenter un projet de prise de poste fin février / début mars 2023. Une mise en situation écrite sur une demande commerciale succincte sera également proposée à l'issue de l'entretien.
4. Second entretien individuel de validation avec le/la ou les candidate(s) dont les projets auront été retenus début mars 2023.
5. Le choix du / de la candidat.e retenu.e sera essentiellement fondé sur la qualité du projet présenté et les résultats de la mise en situation.

5. Aménagements :

Si votre situation requiert des aménagements spécifiques (âge, état de santé, mobilité, garde d'enfants, etc.), n'hésitez pas à les évoquer. Notre entreprise est engagée en faveur de la diversité et de la non-discrimination et en tiendra compte en toute confidentialité et sans que cela ait le moindre impact sur le traitement de votre candidature.

