



Les phases de préoccupation en situation de changement

Stades psychologiques auxquels est soumis l'individu dans un contexte de transformation organisationnelle.



1) Ca ne me regarde pas ...



Sensibiliser

2) Qu'est-ce qui va m'arriver ?



Rassurer

3) Est-ce que c'est sérieux ?



Clarifier

4) En quoi ça va consister ?



Détailler

5) Est-ce que je serai capable ?



Former et outiller

6) Comment s'entraider ?



Décloisonner

7) Comment s'améliorer ?



Encourager l'initiative