Formation référent qualité de vie et conditions de travail d'entreprise (référent QVCT)

La formation référent QVCT vous permet d'animer une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail au sein de votre entreprise.

Durée de la formation :	21 heures (avec travaux en intersessions de 4 à 6 semaines entre chaque journée de formation) - 3 jours
Modalités :	Présentiel ou à distance
Destinataires :	Animateurs de la démarche QVCT (acteurs RH, préventeurs, acteurs RSE, etc.)

Objectifs et prérequis :

Objectifs :

- Connaître les notions clés de la qualité de vie au travail et des risques psychosociaux et savoir les partager
- Savoir conduire et animer la démarche participative d'évaluation et d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail de son entreprise
- Savoir coordonner une démarche QVT avec les différent acteurs internes
- Mobiliser les appuis techniques et financiers pour mettre en œuvre une démarche
- S'ouvrir à des pratiques innovantes au service de la qualité de vie et des conditions de travail

Prérequis :

- Valider l'intégration du parcours avec l'employeur
- Avoir validé en interne la volonté de mettre en œuvre une démarche participative de la QVCT
- Être un acteur identifié au sein de sa structure pour participer aux réflexions et travaux sur la QVCT
- Être en mesure d'organiser une expérimentation au sein de sa structure (groupe de travail de 2 heures composé de quelques professionnels volontaires)

Programme détaillé :

Journée 1

1. De quoi parle-t-on ?

- Chiffres et enjeux clés
- S'ouvrir aux enjeux économiques et sociétaux en termes de santé au travail et QVCT
- Comprendre et définir les concepts fondamentaux de la qualité de vie au travail
- Différencier les notions connexes (RPS, stress, burnout, pénibilité, harcèlement, etc.)

2. Cadre légal et institutionnel des conditions de travail

- Connaître les obligations d'employeur et le cadre réglementaire
- Connaître le cadre du dialogue social
- Etre référent QVCT : Cerner son rôle et celui de chaque acteur interne et externe

3. Les principes-clés des démarches QVCT

- Définir les objectifs de cette démarche de qualité de vie au travail dans votre structure
- Planifier une démarche QVCT
- Les différentes méthodologies de démarche (externe, interne et intégrée)
- Evaluer son niveau de maturité organisationnelle et identifier les leviers de développement
- Définir son cadre de pilotage et identifier les acteurs clés et leur rôle
- Construire un plan de communication

Travaux intersession : validation internes des ateliers effectués en J1

Journée 2

1. Retour sur les travaux intersession

2. Se doter d'une grille de lecture de la QVCT

- Découvrir une grille de lecture
- S'approprier la grille de lecture
- Connaître les principes d'évaluation

3. Réaliser un diagnostic participatif de la QVCT

- Animer des groupes participatifs d'évaluation de la QVCT
- Posture de l'animateur
- Définir ses modalités d'évaluation interne (nombre et constitution des groupes)

4. Préparer une expérimentation

- Se préparer à présenter la QVCT et la démarche interne
- Planifier le groupe d'expérimentation
- Définir ses besoins

Travaux intersession : réalisation d'une expérimentation : groupe de travail de 2h composés de quelques professionnels volontaires

Journée 3

1. Retour sur les travaux intersession

2. Analyser et interpréter les résultats

- Consolider et interpréter les résultats
- Identifier les axes de travail

3. Construire un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail

- Passer des axes de travail aux actions concrètes
- Identifier les étapes et les jalons pour déployer les mesures
- Identifier les pilotes et les contributeurs et sensibiliser chaque acteur à son rôle
- Choisir ses indicateurs de déploiement et d’impact
- Construire un tableau de bord de suivi
- Restituer les résultats et le plan d’actions

4. Mobiliser les appuis techniques et financiers

- Connaître le réseau de partenaires institutionnels
- Connaître les mesures d’aide technique et financière
- Mobiliser ses partenaires dans le cadre de son plan d’amélioration de la qualité de vie au travail

5. Pérenniser sa démarche QVCT

- Faire le bilan de sa démarche
- Se projeter sur la suite de la démarche

6. Séquence d'ouverture :

a. Management et QVCT

- Connaître les pratiques managériales en faveur de la qualité de vie au travail
- Sensibiliser le management
- Associer les managers à une démarche QVT
- Enjeux de QVCT propres aux managers

b. Construire un accord QVT

- Cadre légal d’un accord QVCT
- Différencier accord de méthode et accord d’entreprise
- Etapes de la mise en œuvre d’un accord
- Procédure d’agrément d’un accord QVCT
- Contenu d’un accord QVCT

Formateurs et pédagogie :

Votre formatrice

Nos formateurs et formatrices sont expert(e)s santé et QVCT au sein des ESSMS

Méthodes pédagogiques

- Travaux préparatoires
- Partage d’apports théoriques
- Travaux pratiques
- Feuilles de route avec suivi du formateur
- Etudes de cas
- Mises en situation

Ressources et outils :

- Supports théoriques
- Outils pratiques de structuration de la politique QVCT et d'évaluation de la QVCT,
- Revue scientifique,
- Ressources complémentaires (articles, podcasts, guides, etc).

Évaluation des acquis :

En entrée en formation : questionnaire Pendant la formation : à travers les éléments produits en ateliers et travaux de groupes A la fin de la formation : questionnaire