Sensibilisation à la prévention du harcèlement moral au travail

Une sensibilisation pour dépasser les idées reçues, mettre en œuvre des actions préventives et agir face à toute situation de harcèlement moral au travail.

Durée de la formation :	3,5 heures effectives - 1/2 journée
Modalités :	Présentiel ou à distance
Destinataires :	tous publics

Objectifs et prérequis :

Les objectifs :

Comprendre et connaître :

- Comprendre les mécanismes derrière la notion de harcèlement moral
- Les essentiels du cadre légal et de la jurisprudence : quelles sont les dispositions et les sanctions prévues par le code du travail ?
- Les mécanismes organisationnels favorisant le harcèlement moral en entreprise
- Les actions de prévention du harcèlement moral et les démarches individuelles et collectives

Savoir :

- Identifier les signaux faibles devant alerter d'une situation de violence interne
- Appréhender son rôle, ses limites et connaître les acteurs et dispositifs internes et externes clés en matière de harcèlement

Prérequis : aucun

Programme détaillé :

Le programme :

Le harcèlement moral en entreprise : de quoi parle t-on ?

- Définition du harcèlement moral et quelques chiffres clés du phénomène en France
- Le harcèlement moral au travail : idées reçues et réalités
- Les violences au travail vues sous l’angle des risques psychosociaux et l'impact sur les relations de travail, la santé des salariés et la qualité de vie au travail
- Les mécanismes organisationnels favorisant ou défavorisant le harcèlement au sein de l'entreprise
- Cadre et obligations légales selon le code du travail, le code pénal et la jurisprudence
- Panorama des jurisprudences clés

Quelles sont les mesures de prévention et d'action contre le harcèlement au travail ?

- Obligations d’employeur et rôle des IRP pour lutter contre le harcèlement moral et sexuel
- Penser une organisation du travail prévenant le harcèlement
- Connecter la démarche à la politique de prévention des risques psychosociaux
- Les processus de veille et d’alerte pour prévenir le harcèlement moral

Réagir face à une situation de harcèlement moral au travail

- Identifier les agissements et réagir à une situation de harcèlement sexuel ou moral supposée dans l'entreprise
- Connaître et cerner sa marge de manœuvre : quelle posture à adopter face aux victimes de harcèlement moral ou aux témoins
- Les démarches d’enquête interne et de protection des victimes en cas de harcèlement moral présumé
- Savoir solliciter les bons relais internes (le référent harcèlement, le médecin du travail, les ressources humaines, les représentants du personnel ...)

Formateurs et pédagogie :

Formateurs et formatrices :

Nos formateurs et formatrices sont psychologues du travail et experts de l’intervention dans des situations de harcèlement moral présumé. Ils accompagnent depuis plusieurs années les entreprises dans l'élaboration de leur politique de prévention.

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Brainstorming
- Etudes de cas pratiques
- Témoignages vidéo

Ressources et outils :

La mallette pédagogique de cette formation inclut :

- Le support pédagogique enrichi,
- Une revue juridique,
- Des exemples de cas pratiques,
- Des ressources complémentaires pour approfondir les acquis (articles, podcasts, webinaires)

Évaluation des acquis :

- En entrée en formation : état des pratiques et quizz d'auto-positionnement
- Pendant la formation : à travers les éléments produits en ateliers et travaux de groupes
- A la fin de la formation : feuille de route individuelle