Formation des managers aux bonnes pratiques pour prévenir les RPS et améliorer la QVT

Un temps dédié à une véritable évaluation des pratiques individuelles et collectives permettant de capitaliser sur des axes de progrès concrets afin de prévenir les RPS et améliorer la QVT.

Durée de la formation :	7 heures effectives - 1 jour
Modalités :	Présentiel ou à distance
Destinataires :	les managers opérationnels

Objectifs et prérequis :

Les objectifs :

Connaître et comprendre :

- Les notions clés : risques psychosociaux, qualité de vie au travail, notions satellites
- Les liens de cause à effet entre RPS, QVT, performance durable et santé au travail
- Les principales dispositions légales
- La marge de manœuvre et les limites du management pour prévenir les RPS et améliorer la QVT
- Les situations de travail générant des RPS et favorisant la QVCT

Savoir :

- Agir avec réactivité face à des situations critiques
- Identifier et mettre en œuvre des mesures de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT
- Développer une posture et des pratiques au quotidien favorisant la QVCT
- Mobiliser les relais internes et leur passer le relais en cas de besoin
- Se préserver et veiller à sa propre qualité de vie au travail

Prérequis : Aucun

Programme détaillé :

RPS, QVCT : les notions essentielles

- Prendre du recul sur les mutations du travail et les contraintes
- De quoi parle-t-on ? Bref état des connaissances
- Comprendre les RPS, la QVCT et les dissocier des notions satellites (stress, burnout, bien-être au travail, harcèlement, etc.)
- Le continuum QVCT - santé au travail - performance durable
- Que dit la loi ? Les essentiels du cadre légal et les obligations spécifiques du manager

Analyser et agir à travers des études de cas pratiques :

- Comprendre les enjeux et analyser une situation de travail mettant en jeu l'encadrement opérationnel
- Identifier les risques, les ressources
- Cerner la marge de manœuvre du management et ses limites
- Identifier les bonnes pratiques de prévention, d'accompagnement et les écueils à éviter

Mobiliser les relais internes

- Cerner la marge de manœuvre de chaque acteur interne et externe (acteurs RH et SST, médecine du travail, etc.)
- Collaborer autour d'une situation dans une logique interdisciplinaire

Développer une posture et des pratiques favorisant la qualité de vie au travail au quotidien à travers des mises en situation :

- Pratiques de planification, de communication, de promotion des compétences et de soutien à l'autonomie
- Postures favorisant la motivation autonome
- Pratiques d'intervention précoce face aux situations critiques
- Capitaliser les bonnes pratiques entre pairs
- Se préserver et favoriser sa propre qualité de vie au travail

Feuille de route individuelle et / ou collective

Formateurs et pédagogie :

Nos formateurs et formatrices :

Psychologues du travail experts de la prévention des RPS et de l’amélioration de la QVT et spécialisés dans l'accompagnement des collectifs managériaux et la régulation de collectifs de travail restreints.

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Brainstorming
- Etudes de cas et témoignages vidéo
- Mises en situation
- Atelier d’auto-évaluation des pratiques
- Analyse de situations de travail

Ressources et outils :

La mallette pédagogique de la formation comprend :

- Les supports théoriques
- Une revue juridique simplifiée
- Une check-liste des pratiques managériales
- Une grille d'analyse des situations de travail adaptée aux managers
- Des études de cas pratiques
- Des ressources complémentaires (articles, podcasts, webinaires)

Évaluation des acquis :

- En entrée en formation : état des pratiques et quizz d'auto-positionnement
- Pendant la formation : à travers les éléments produits en ateliers et travaux de groupes
- A la fin de la formation : feuille de route individuelle et / ou collective